

## AVASAD

Association vaudoise  
d'aide et de soins à domicile  
Rte de Chavannes 37  
1014 Lausanne

Tél. 021 623 39 37  
Fax 021 623 36 10  
helpdesk@avasad.ch

Affaire traitée par : Sribhavan Loganathan  
Ouvert le : 09.03.2020

# Procédure désannoncer l'agent

## Historique des révisions

<i>N° de la version</i>	<i>Personne de référence</i>	<i>Date</i>	<i>Contenu de la modification</i>	<i>Remarques</i>
<b>0.1</b>	<b>Sribhavan Loganathan</b>	09.03.20	Création du document	

## Table des matières

1.	Connexion à l'outil de téléphonie .....	3
1.1	Où trouver la console .....	3
1.2	Comment se connecter .....	3
2.	Accès à l'agent .....	3
3.	Rechercher l'entités .....	4
4.	Rechercher le Poste Pro-ACD .....	5
5.	Supprimer l'adresse Ethernet du terminal .....	6

## 1. Connexion à l'outil de téléphonie

### 1.1 Où trouver la console

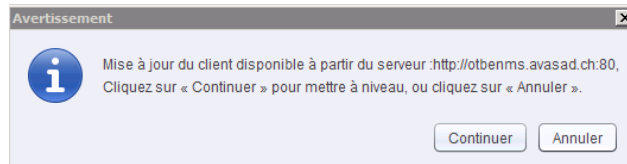
La MMC se trouve dans le répertoire suivant :

[\\apollon\sf\ST\\_AVASAD\SSIT\SSC\Helpdesk\Utilitaires\ConsolesMMC2008](http://\apollon\sf\ST_AVASAD\SSIT\SSC\Helpdesk\Utilitaires\ConsolesMMC2008)

**MMC** : OmniVista 8770.rdp

### 1.2 Comment se connecter

Lors de la boîte de dialogue suivante valider sur « **Continuer** »

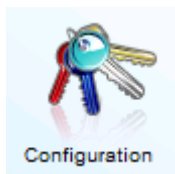


**ID de connexion :**

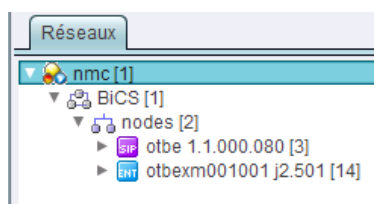


## 2. Accès à l'agent

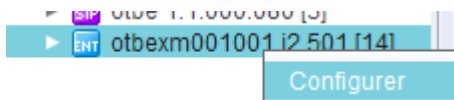
Aller dans « **Configuration** »



Dérouler le menu jusqu'à avoir « **otbexm001001** »

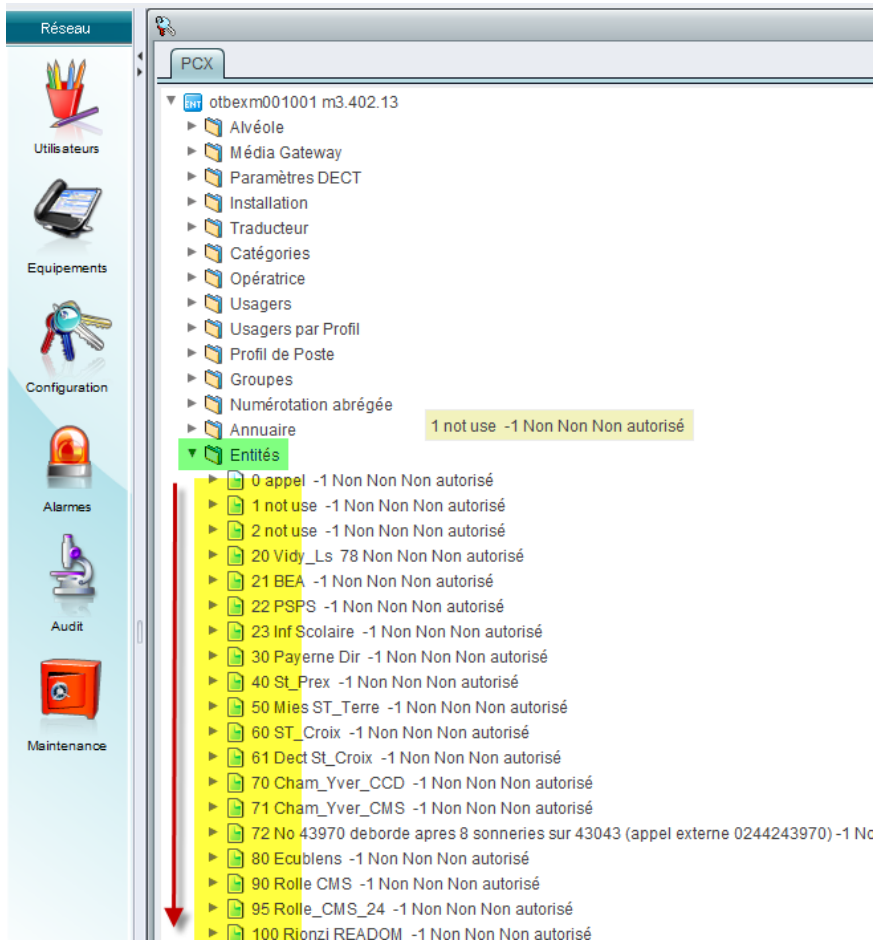


Effectuer un clic droit dessus → « **Configurer** »



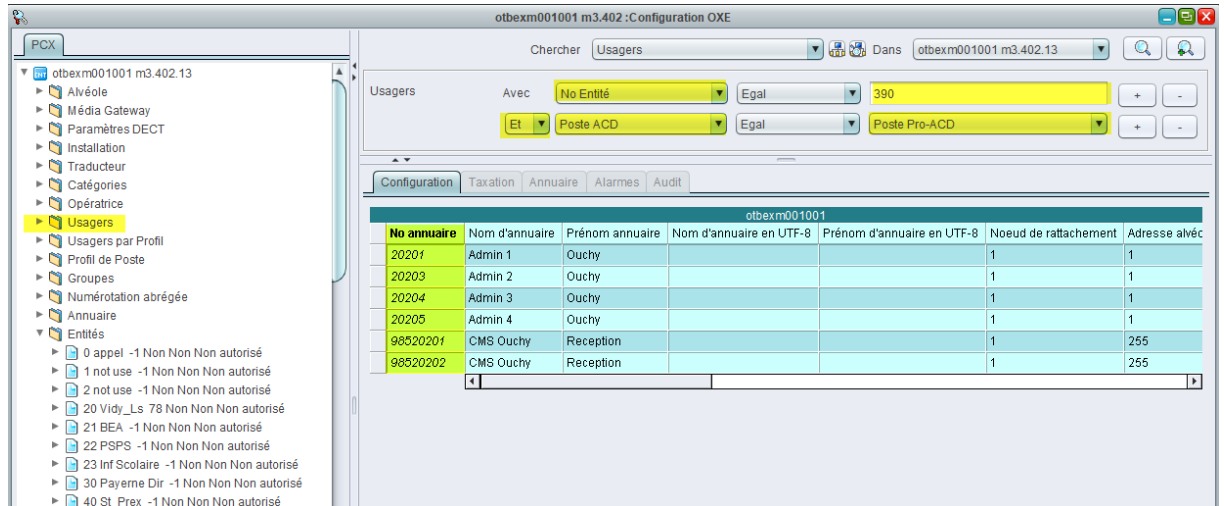
### 3. Rechercher l'entités

Rechercher l'entités de CMS « **Entités** » exemple 390 : « CMS Cour (Ouchy) »




#### 4. Rechercher le Poste Pro-ACD

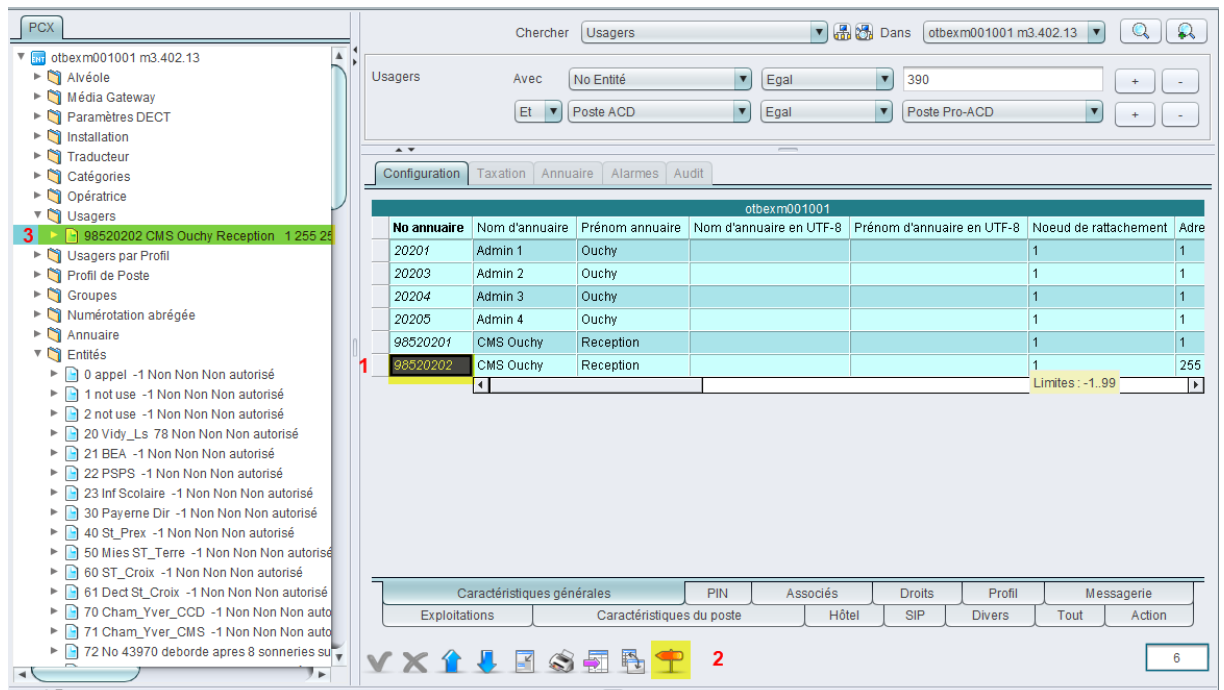
- Cliquer sur « Usagers » filtre
  - No Entité : Egal : 390
  - ET : Poste ACD : Egal : Poste Pro-ACD



The screenshot shows the 'Usagers' search interface. The search criteria are set to 'No Entité' with value '390' and 'ET' with value 'Poste ACD'. The table below lists the search results:

No annuaire	Nom d'annuaire	Prénom annuaire	Nom d'annuaire en UTF-8	Prénom d'annuaire en UTF-8	Noeud de rattachement	Adresse avéc
20201	Admin 1	Ouchy			1	1
20203	Admin 2	Ouchy			1	1
20204	Admin 3	Ouchy			1	1
20205	Admin 4	Ouchy			1	1
98520201	CMS Ouchy	Reception			1	255
98520202	CMS Ouchy	Reception			1	255


- 1. Sélectionner : le numéro de Pro-ACD
- 2. Cliquer sur :  pour ouvert « Usagers »

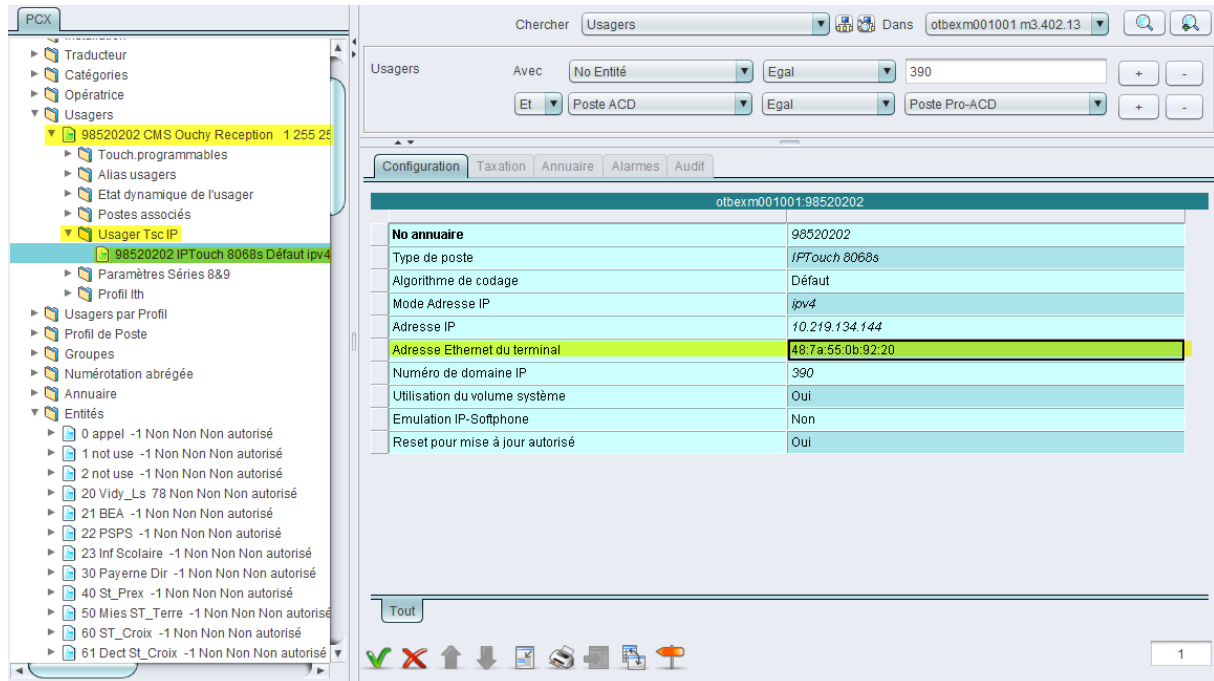


The screenshot shows the same search results table as above. The entry for '98520202' is highlighted in yellow. A red umbrella icon is visible in the bottom toolbar, indicating that the search results are expanded. The table data is as follows:

No annuaire	Nom d'annuaire	Prénom annuaire	Nom d'annuaire en UTF-8	Prénom d'annuaire en UTF-8	Noeud de rattachement	Adre
20201	Admin 1	Ouchy			1	1
20203	Admin 2	Ouchy			1	1
20204	Admin 3	Ouchy			1	1
20205	Admin 4	Ouchy			1	1
98520201	CMS Ouchy	Reception			1	1
98520202	CMS Ouchy	Reception			1	255

## 5. Supprimer l'adresse Ethernet du terminal

- Cliquer sur : « **Usager Tsc IP** »
- Supprimer : **Adresse Ethernet du terminal**
- Cliquer sur :  pour valider



Chercher Usagers Dans otbexm001001 m3.402.13

Usagers Avec No Entité Egal 390 Et Poste ACD Egal Poste Pro-ACD

Configuration Taxation Annuaire Alarmes Audit

otbexm001001:98520202	
No annuaire	98520202
Type de poste	IPTouch 8068s
Algorithme de codage	Défaut
Mode Adresse IP	ipv4
Adresse IP	10.219.134.144
<b>Adresse Ethernet du terminal</b>	<b>48:7a:55:0b:92:20</b>
Numéro de domaine IP	390
Utilisation du volume système	Oui
Emulation IP-Softphone	Non
Reset pour mise à jour autorisé	Oui

Tout

1