

AVASAD

Association vaudoise d'aide et de soins à domicile Rte de Chavannes 37 1014 Lausanne

Tél.021 623 39 37Fax021 623 36 10helpdesk@avasad.ch

Affaire traitée par : Sribhavan Loganathan Ouvert le : 09.03.2020

Procédure désannoncer l'agent

Historique des révisions

N° de la version	Personne de référence	Date	Contenu de la modification	Remarques
0.1	Sribhavan Loganathan	09.03.20	Création du document	



Service transversal Système d'information et télécommunication **Procédure désannoncer l'agent**

Table des matières

1.	Con	nexion à l'outil de téléphonie	3		
	1.1	Où trouver la console	3		
	1.2	Comment se connecter	3		
2.	Acc	ès à l'agent	3		
3.	3. Rechercher l'entités				
4.	Rec	hercher le Poste Pro-ACD	5		
5.	Sup	primer l'adresse Ethernet du terminal	6		



1. Connexion à l'outil de téléphonie

1.1 Où trouver la console

La MMC se trouve dans le répertoire suivant :

\\apollon\sf\ST_AVASAD\SSIT\SSC\Helpdesk\Utilitaires\ConsolesMMC2008

a.

MMC : OmniVista 8770.rdp

1.2 Comment se connecter

Lors de la boite de dialogue suivante valider sur « Continuer »

			Continuer Annuler
--	--	--	-------------------

	Omni Vista 8770
Nom utilisateur	AVASAD_1
Mot de passe	**** 1234
Langue Nom du serveur	Dernière langue utilisée 🔻 otbenms.avasad.ch 💌
Port	636
Sauvegarder les	s valeurs
O	K Abandonner

2. Accès à l'agent

Aller dans « Configuration »



Dérouler le menu jusqu'à avoir « otbexm001001 »





Effectuer un clic droit dessus \rightarrow « **Configurer** »



3. Rechercher l'entités

Rechercher l'entités de CMS « Entités » exemple 390 : « CMS Cour (Ouchy) »





4. Rechercher le Poste Pro-ACD

- Cliquer sur « Usagers » filtre
 - No Entité : Egal : 390
 - ET : Poste ACD : Egal : Poste Pro-ACD

- 1. Sélectionner : le numéro de Pro-ACD

- 2. Cliquer sur : ᆂ pour ouvert « Usagers »

PCX		Chercher	Usagers	•	🖁 🚮 Dans 🛛 otbexm001001 n	n3.402.13 🔻 🔍	
otbexm001001 m3.402.13							
► 🖄 Alvéole	Usagers	Avec	No Entité	Egal	390	+	-
Média Gateway							
Paramètres DECT		Et	Poste ACD	Egal	Poste Pro-ACD		-]
Installation							
Traducteur	. •						
Catégories	Configuration	Taxation Annua	aire Alarmes Au	dit			
 Opératrice 							
🔻 试 Usagers			- (otbexm001001			
3 🕒 🕒 98520202 CMS Ouchy Reception 1 255 25	No annuaire	Nom d'annuaire	Prenom annuaire	Nom d'annuaire en UTF-8	Prenom d'annuaire en UTF-8	Noeud de rattachement	Adre
Usagers par Profil	20201	Admin 1	Ouchy			1	1
Profil de Poste	20203	Admin 2	Ouchy			1	1
Groupes	20204	Admin 3	Ouchy			1	1
Numérotation abrégée	20205	Admin 4	Ouchy			1	1
Annuaire	98520201	CMR Ouchy	Recention			1	1
T C Entités	30020207		Reception				
0 appel -1 Non Non Non autorisé	96520202	CMS Ouchy	Reception			Limitae: 1.00	255
1 not use -1 Non Non Non autorisé		<u> </u>				Linites 199	
2 not use -1 Non Non Non autorisé							
20 Vidy_Ls 78 Non Non Non autorisé							
21 BEA -1 Non Non Non autorisé							
22 PSPS -1 Non Non Non autorisé							
23 Inf Scolaire -1 Non Non Non autorisé							
30 Payerne Dir -1 Non Non Non autorisé							
40 St_Prex -1 Non Non Non autorisé							
50 Mies ST_Terre -1 Non Non Non autorisé							
60 ST_Croix -1 Non Non Non autorisé							
61 Dect St_Croix -1 Non Non Non autorisé	С	aractéristiques gén	érales	PIN Associés	Droits Profil	Messagerie	
70 Cham_Yver_CCD -1 Non Non Non auto	Exploita	tions	Caractéristiques	du poste Há	itel SIP Divers	Tout Action	-1
71 Cham_Yver_CMS -1 Non Non Non auto							
🕨 📄 72 No 43970 deborde apres 8 sonneries su 🍟	V V A		💻 🖪 🕳	2			6
		▼ ■ S		-			-



5. Supprimer l'adresse Ethernet du terminal

- Cliquer sur : « Usager Tsc IP »
- Supprimer : Adresse Ethernet du terminal
- Cliquer sur : ⊻ pour valider

PCX	Chercher Usagers	💽 🔐 🖓 Dans 🛛 otbexm001001 m3.402.13 💌 🔍 🔍		
 Traducteur Catégories Opératrice Usagers 	Usagers Avec No Entité E	igal V 390 + - gal V Poste Pro-ACD V + -		
 ▼ ■ 98520202 CMS Ouchy Reception 1 255 25 ► Touch.programmables ► Alias usagers ► Elat dynamique de l'usager ► Recepción 	Configuration Taxation Annuaire Alarmes Audit	1001:98520202		
V Usager Tsc IP	No annuaire	98520202		
99520202 IPTouch 8068s Défaut ipv4 ♥ Paramètres Séries 8&9 ♥ Profil Ith ♥ Usagers par Profil ♥ ① Profil de Poste	Type de poste Algorithme de codage Mode Adresse IP Adresse IP	/PTouch 8068s Défaut /pv4 10.219.41.44		
► 🔄 Groupes	Adresse Ethernet du terminal	48:7a:55:0b:92:20		
 Numerotation abregee Annuaire 	Utilisation du volume système	Oui		
🔻 🗳 Entités	Emulation IP-Softphone	Non		
 appel -1 Non Non Non autorisé 1 not use -1 Non Non Non autorisé 	Reset pour mise à jour autorisé	Oui		
 2 not use -1 Non Non Non autorisé 20 Vidy_Ls 78 Non Non autorisé 21 BEA -1 Non Non Non autorisé 22 PSPS -1 Non Non Non autorisé 23 Inf Scolaire -1 Non Non Non autorisé 30 Payerne Dir -1 Non Non Non autorisé 40 SL_Prex -1 Non Non Non autorisé 50 Mies ST_Terre -1 Non Non Non autorisé 60 ST_Croix -1 Non Non Non autorisé 	Tout			
► 61 Dect St_Croix -1 Non Non Non autorisé	V X 1 4 🛛 S 📲 🖻 📍	1		